



## Política de Privacidade

[www.medarbrb.com](http://www.medarbrb.com)

# SUMÁRIO

<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b> .....	<b>3</b>
<b>DEFINIÇÕES</b> .....	<b>3</b>
<b>QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS NÓS COLETAMOS?</b> .....	<b>3</b>
<b>COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b> .....	<b>4</b>
<b>COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b> .....	<b>4</b>
<b>O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?</b> .....	<b>5</b>
<b>COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b> .....	<b>6</b>
<b>COMO MANTERMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?</b> .....	<b>6</b>
<b>COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?</b> .....	<b>6</b>
<b>QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?</b> .....	<b>7</b>
<b>LINKS PARA SITES DE TERCEIROS</b> .....	<b>8</b>
<b>ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS</b> .....	<b>8</b>
<b>ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO</b> .....	<b>8</b>

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Med Arb RB**, compreende a importância da privacidade de cada indivíduo, entendemos que isso é de grande responsabilidade e trabalhamos para proteger essas informações e colocar você no controle.

Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações, sendo assim, desenvolvemos junto a nossa Política de Privacidade, este aviso de privacidade para ajudar a entender quais informações coletamos, porque as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Havendo dúvidas, ao final deste Aviso, encontra-se um canal próprio para lhe ajudar e sanar possíveis dúvidas.

## DEFINIÇÕES

**Dados de caráter pessoal:** Informações que identifiquem ou que possa identificar uma pessoa física, como: nome, data de nascimento, estado civil, número de inscrição no CPF/MF e no RG, e-mail, telefone fixo e celular, endereço residencial, conta e agência bancária, ou características físicas, econômicas, culturais ou sociais.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”):** Pessoa nomeada para atuar como canal de comunicação entre a Med Arb RB, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

**Tratamento:** Qualquer operação com dados pessoais, incluindo coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

## QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Os dados coletados a seu respeito são somente aqueles necessários para viabilizar a sua interação conosco, por exemplo, de árbitros, associados, clientes, mediadores, peritos, prestadores de serviços, fornecedores de produtos, parceiros de negócios e seus funcionários, dentre outras.

Sendo apresentados abaixo, os principais:

- De Identificação Pessoal, RG, CPF, CNH, passaporte, gênero, idade, data de nascimento, estado civil, nacionalidade, dentre outros;
- De contato, endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular, caixa postal e e-mail;
- Financeiras, agência bancária e histórico de crédito;
- Dados profissionais, como profissão, local de trabalho, cargo ocupado, histórico profissional, qualificação acadêmica, diplomas e outros certificados de capacitação, proficiência em idiomas, dentre outras;
- Dados associados aos seus dispositivos eletrônicos, como provedor de acesso, sistema operacional, endereço de protocolo de internet (“IP”), navegador, data e hora do acesso, páginas vistas, dentre outros; e
- Dados concernentes à sua imagem, como fotos e vídeos.

## COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Desde o início da sua relação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito, por exemplo, ao entrar em contato conosco através do número telefônico (+55 11) 97461-0905 ou por meio do endereço eletrônico [secretariageral@medarbrb.com](mailto:secretariageral@medarbrb.com) ou, ainda, quando encaminha para a **Med Arb RB**, um requerimento para instituição de um procedimento de resolução de conflitos.

Em alguns casos específicos, nós também poderemos obter alguns dados pessoais seus através de terceiros, quando um candidato aplica para uma das nossas vagas de emprego.

Eventualmente, também poderemos coletar dados automaticamente dos aparelhos eletrônicos que você utiliza para acessar os nossos websites ou aplicativo móvel, por exemplo, com a finalidade de melhorar e personalizar a sua experiência de navegação. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn.

## COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações coletadas pela **Med Arb RB** têm como finalidade o estabelecimento do nosso vínculo, gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento da experiência do usuário, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos usuários, para permitir que você usufrua das várias atividades desenvolvidas na nossa instituição, tais como arbitragem, mediação, outros métodos de resolução de conflitos, estudos e para viabilizar a sua participação em eventos, palestras, e outros.

Para cumprir com as nossas obrigações legais, poderemos utilizar os dados pessoais coletados para regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, no caso de recebermos um ofício proveniente do Poder Judiciário referente a um procedimento que sediamos, poderemos tratar os dados pessoais das partes nele envolvidas para que possamos adequadamente respondê-lo.

Com base no nosso legítimo interesse, também usamos as informações para garantir que nossos serviços funcionem como o esperado, por exemplo, para identificar falhas ou solucionar problemas informados. Tratando os seus dados pessoais para viabilizar as nossas atividades cotidianas e manutenções, sempre atentos aos limites da sua expectativa e nunca em prejuízo dos seus direitos ou liberdades fundamentais. Por exemplo, para realizarmos uma pesquisa de satisfação com os nossos clientes e, desta forma, monitorarmos a qualidade dos nossos serviços.

Zelando pela sua segurança (e de terceiros), também poderemos tratar os seus dados pessoais para controlarmos o acesso às nossas dependências e evitarmos fraudes de identificação neste acesso.

Caso você seja um funcionário de uma empresa que tenha o interesse em se associar à **Med Arb RB**, também poderemos tratar os seus dados pessoais para realizarmos análises de crédito do seu empregador e, assim, entendermos o perfil econômico dele frente ao mercado.

Por fim, mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns dos seus dados pessoais para cumprirmos com nossas obrigações legais ou regulatórias, ou, ainda, para exercermos nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou extrajudiciais.

## **O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?**

Um cookie é um arquivo pequeno e simples que é enviado junto com páginas deste site e armazenado pelo seu navegador no disco rígido do seu computador ou outro dispositivo. As informações armazenadas podem ser enviadas de volta aos nossos servidores ou aos servidores dos terceiros relevantes durante uma visita subsequente.

### **Cookies funcionais**

Alguns cookies garantem que certas partes do site funcionem corretamente e que suas preferências de usuário permaneçam conhecidas. Ao inserir cookies funcionais, facilitamos a visita ao nosso site. Dessa forma, você não precisa inserir repetidamente as mesmas informações ao visitar nosso site e, por exemplo, os itens permanecem em seu carrinho de compras até que você tenha concluído a compra. Podemos inserir esses cookies sem o seu consentimento.

### **Cookies de marketing**

Cookies de marketing/rastreamento são como qualquer outro tipo de cookie ou forma de armazenamento local, usados para criar perfis de usuários para exibir publicidade ou para rastrear o usuário neste site ou em vários sites para fins de marketing.

### **Cookies Estritamente Necessários**

São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de comunicação de produto ou serviço ou para lembrar as páginas navegadas no site.

### **Cookies de desempenho**

Os cookies de "Desempenho" coletam informações sobre como você usa o nosso website, por exemplo, quais páginas você visita, se elas possuem erros, erros em formulários e etc. Esses cookies não coletam quaisquer informações que possam identificá-lo. Toda a informação coletada é realizada de forma codificada, anônima e somente usada para ajudar a melhorar a forma como o nosso site funciona, entender o que interessa aos nossos usuários e medir a eficácia da nossa comunicação.

### **Ativação/desativação e exclusão de cookies**

Você pode usar seu navegador de internet para excluir cookies automaticamente ou manualmente. Você também pode especificar que certos cookies podem não ser inseridos. Outra opção é alterar as configurações do seu navegador para que você receba uma mensagem cada vez que um cookie é inserido. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte as instruções na seção Ajuda do seu navegador.

Por favor, observe que nosso site pode não funcionar corretamente se todos os cookies forem desativados. Se você excluir os cookies do seu navegador, eles serão inseridos novamente após o seu consentimento quando você visitar nossos sites outra vez.

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

A depender da relação que você estabeleça com a Med Arb RB, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com órgãos públicos e de proteção ao crédito, com o Poder Judiciário, parceiros de negócio, algumas instituições financeiras, assessorias contábeis e/ou jurídicas, dentre outros. Em todos estes casos, zelando pela sua privacidade, nós utilizaremos de instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que os recebam garantam a eles a proteção adequada.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados são compartilhados se encontre fora do Brasil, como, por exemplo, nos Estados Unidos, França, Espanha entre outros. Neste caso, nós daremos preferência para que essa transferência internacional ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados assim autorizar. Caso isso não seja possível, nós utilizaremos de cláusulas contratuais apropriadas e de auditorias prévias, com o propósito de assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais observem os padrões de proteção exigidos pela legislação brasileira.

Para mais informações a respeito das entidades públicas e privadas com quem poderemos compartilhar os seus dados pessoais, por favor entre em contato com o nosso Encarregado por meio do canal para o exercício dos seus direitos indicado no tópico abaixo.

## **COMO MANTERMOS OS SEUS DADOS SEGUROS?**

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na Med Arb RB. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

## **COMO VOCÊ PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS?**

Independente de qual seja a sua relação com a Med Arb RB, asseguramos que todos os seus direitos relativos ao tratamento dos seus dados pessoais serão respeitados. Estes direitos incluem, mas não estão limitados a:

1. Saber se realizamos algum tratamento com os seus dados pessoais e, sendo este o caso, saber quais são os dados que tratamos;
2. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências dessa decisão;

8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento e você opte por fornecê-lo, você poderá revogá-lo a qualquer momento
9. Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais; e
10. Opor-se a atividades de tratamento que, porventura, tenham sido realizadas em desconformidade com a lei.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com o nosso Encarregado, por meio do endereço eletrônico ([secretariageral@medarbrb.com](mailto:secretariageral@medarbrb.com)).

Em casos específicos, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento. Por exemplo, requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

## **QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

**Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:**

- Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais são tratados;
- Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

### **Os seus direitos**

- A Med Arb RB permite, por parte dos seus usuários, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:
- Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a Med Arb RB possui sobre você;
- Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;

- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação;
- Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.
- Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de Contato deste website: [www.medarbrb.com](http://www.medarbrb.com)

#### **LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

Nosso *website* contém *links* para *websites* de terceiros, devendo o usuário consultar a política de proteção de dados destes terceiros.

#### **ESCLARECIMENTOS OU DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas, por favor entre em contato com o nosso Encarregado em LGPD o Presidente **Elias Mubarak Júnior**, por meio do endereço eletrônico [presidente@medarbrb.com](mailto:presidente@medarbrb.com)

#### **ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO**

Com o objetivo de garantir o nosso compromisso de transparência com você, este aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento. Por isso, recomendamos que você o verifique periodicamente.





[www.medarbrb.com](http://www.medarbrb.com)

**Endereço:**

Avenida Angélica, 1761 – 3º andar  
Conj. 33/34 – São Paulo – SP

**E-mail**

[secretariageral@medarbrb.com](mailto:secretariageral@medarbrb.com)

**Telefone**

(11) 4780-7570  
(11) 97461-0905